

تقرير ربع سنوي عن أنشطة مركز التدريب

مستشفيات جامعة قناة السويس

ابريل ٢٠١٢
مدير المركز
د/ محمد هاني كامل

فور انشاء المركز في شهر ديسمبر ٢٠١٢ عكف فريق العمل على تحديد الاحتياجات التدريبية لمختلف الفئات بالمستشفى وذلك عن طريق:

- ١ - وحدة الجودة و الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها العاملون للنهوض بجودة الخدمة الصحية
- ٢ - خطة التطوير التي وضعها فريق الادارة التنفيذي و ملاقة الاحتياجات التدريبية بها
- ٣ - معايير الاعتماد القومية حيث تنص المعايير على نوعيه معينه من الدورات فئات العاملين حتى تصبح المستشفيات صالحة للاعتماد
- ٤ - التوصيف الوظيفي للعاملين بالمستشفى
- ٥ - مشرفات الأقسام من خلال تقييمهم لأداء العاملين و المهارات اللازمة و التي تحتاج للتحسين
- ٦ - برنامج تدريب امتياز التمريض
- ٧ - برنامج تدريب امتياز الأطباء
- ٨ - التدريب الدوري من خلال ادارة الجامعة (التنظيم و الادارة) للعاملين

وضعت جميع الاحتياجات التدريبية في خطة عمل تنفيذية لمدة عام مع القابلية للتعديل وفقا للمتغيرات المختلفة:

10	8	7	6	5	4	3	2	1	12	النشاط
										مراجعة المعايير القومية للاعتماد و تقييم الوضع الحالي الخاص بالتدريب
										تحديد أهم متطلبات التدريب حسب معايير الاعتماد
										مراجعة التوصيف الوظيفي للعاملين بالمستشفى
										تطبيق عملية تحديد الاحتياجات على مستوى المستشفى من خلال استمارة استبيان توزع على رؤساء الأقسام
										تحديد تشكيل مركز التدريب
										عمل اللوائح الخاصة بالمركز
										تحديد الخيارات المختلفة لأماكن التدريب
										اتفاقيات التدريب مع الاماكن المختلفة (معهد التمريض - كلية الطب)
										تطوير مؤشرات اداء لكل برنامج تدريبي و يفضل ان تكون مرتبطة بمخرجات الخدمة

										تطبيق تدريب تنمية المهارات القيادية (٥ مجموعات = ٢٥ قسم = ٢٠٠ طبيب و ممرض و فني)
										تطبيق برنامج التدريب على السلامة المهنية و سلامة المرضى
										تطبيق برنامج تدريبي عن مهارات الاتصال لجميع فئات العاملين
										تطبيق برنامج تدريبي عن الملفات الطبية و ادارة المعلومات

ما تم انجازه حتى تاريخه من دورات و اتفاقيات:

- عمل مسح كامل للاحتياجات التدريبية للتمريض بالمستشفيات
- تدريب عدد ٧٠ طبيب و فني و ممرض في مجموعات عمل تمثل أقسامهم وفقا لبرنامج تنمية المهارات القيادية و الادارية بالمستشفى و يقوم كل فريق باختيار تحدي يعمل عليه خلال فترة التدريب ٦-٨ أشهر مع حضور دورات متتالية لمناقشة التطور و تزويد المشاركين بأدوات جديدة تمكنهم من التخطيط و التحسين وفقا للخطوات العلميه (تم عقد ٤ ورش عمل حتى تاريخه بالاضافة الى زيارات المتابعة بالاقسام)
- تدريب ١٢ طبيب امتياز على أساسيات مكافحة العدوى أيام ٥، ٦ مارس
- تدريب ٥٠ موظف يمثلون العاملين بالمطبخ و مكافحة العدوى و وحدة الجودة على معايير سلامة الغذاء أيام ٣ ابريل و ١٠ ابريل
- تدريب تمريض مراكز طب الأسرة في قسم الطوارئ لتحسين أدائهم
- تطوير خطة تفصيلية للتدريب على سلامة المرضى و مكافحة العدوى للأطباء و التمريض و عمال النظافة و عرضها على لجنة مكافحة العدوى لاعتمادها
- الانتهاء من الاتفاق مع المعهد الفني للتمريض على برنامج تدريبي كامل للمهارات و العناية التمريضيه و ذلك حسب الاحتياجات التي طلبها مشرفو الاقسام المختلفة و يسمح الاتفاق باستخدام معمل المهارات لموجود بالمعهد و كذلك متابعة التطبيق العملي في مكان العمل
- تكليف مركز تنمية المهارات الطلابية Skills Development Center و الطلاب المتطوعين العاملين به (تحت اشراف أعضاء هيئة التدريس) بدراسة الوضع الحالي و

وضع برنامج تدريبي عن كل من مهارات الاتصال و اخلاقيات المهنة و التعامل مع المرضى لفئات الأمن و التمريض

- وضع خطة تدريبية لتوعية و تأهيل التمريض الجدد (١٦٠ ممرضة) الملتحقين بالمستشفى بداية من شهر ابريل بالتعاون مع المعهد الفني للتمريض

- الاتفاق مع المركز العربي لتأهيل المستشفيات للجودة و الاعتماد على برنامج تدريبي عن كتابة السياسات و الاجراءات للأقسام المختلفة و جاري تكوين فريق من ٣٠ طبيب و ممرضة لحضور الدورة و ليكون الفريق مسؤولا بعد ذلك عن التدريب على كتابة السياسات و الاجراءات لجميع الاقسام